



HC GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.



Tein She Teia
Mong Koh
尖沙咀, 旺角

Tai Kok Teia
She Tin
大角咀及沙田

Kwai Chung & Lantau
葵涌及大嶼山



3
307P
307



HC GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.



www.hcgumruk.com.tr



*Toplam 6 ilimizde 1 merkez, 5 şube,
16 gümrük idaresinde hizmet sunmaktayız.*

HAKKIMIZDA

1980 yılında Gümrük Müşavirliği Hizmetleri ile faaliyetine başlayan şirketimiz 2007 yılında HC Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti. olarak kurumsal yapısına ulaşmıştır.

Şirketimiz toplam 6 ilimizde 1 merkez, 5 şube, 16 Gümrük İdaresinde bulunan sabit operasyon ekibi, Gümrük Müşaviri - Gümrük Müşavir Yardımcısı Yetki Belgesi sahibi, uzman müşteri danışmanları ve Mevzuat Servisi ile müşterilerimize yasalar çerçevesinde özel hizmetler sunmaktadır. HC Gümrük Müşavirliği belirli sektörlere odaklı kalmayıp Gümrük Tarife İstatik Pozisyonunda yer alan her türlü konu hakkında kendini sorumlu tutan, teknoloji ve bilişim imkanlarını bu doğrultuda güncelleyen ve bu bilgileri müşterilerine aktarmayı misyon edinmiş bir kuruluştur.

HC Gümrük Müşavirliği IT (Bilişim Teknolojisi) alt yapısı ile sektörde yenilikleri takip ederek A plus hizmet kalitesi sunmaktadır. AB Gümrük ve Dış Ticaret uygulamaları eşzamanlı olarak izlenerek ve meydana gelen yenilik ve gelişmeler Türk Gümrük ve Dış Ticaret mevzuatına paralel olarak internal sistemimizde anında güncellenmektedir. AB standartlarına tam uyumu hedefleyen ve bu konuda taviz vermeyen yapımız

doğrultusunda hizmetlerimiz sevkiyat öncesinden başlamak-
tadır. Gerekli belgelerin eksiksiz ve sorunsuz oluşturulması,
mevzuata uygun sevkiyatlar için ön bildirimlerin ve hazırlıkların
yapılması, her türlü yurt dışı iletişimin gerçekleştirilmesi gibi
konular sevkiyat öncesi hizmetlerimizin başlıcalarıdır. Bu
hizmetlerimiz sayesinde işlemlerinizdeki olası aksaklıklar
engellenmekte ve minimize edilmektedir.

Ayrıca bünyemizde geliştirdiğimiz özel kontrol ve denetleme
sistemimiz ile hizmetlerimiz en uygun ve doğru biçimde beyan
edilmektedir.

T.C. Gümrüklerinin her noktasında interaktif gümrük müşavirlik
hizmeti sunabilen HC Gümrük Müşavirliği Türkiye'nin neresinde
olursa olsun bu inceleme ve kontrollerini Genel Müdürlüğümüz
nezdinde gerçekleştirmektedir. HC Gümrük Müşavirliği hızlı,
güvenilir, dinamik yapısı ile müşterilerine butik hizmet sunmayı
hedeflemektedir. Müşteri odaklı çalışmalar ve eğitimler
neticesinde her müşterisinin özel ve kıymetli olduğunun
bilincinde, çevreye ve insan ilişkilerine duyarlı uzman kadrosu
ile hizmet sunmanın ve uzun vadeli stratejik çözüm ortağınız
olmanın gururunu yaşamaktadır.



*We offer our services in 6 cities at 16
Customs Managements with 1 head and 5 branch offices.*



ABOUT US

Our company which has started its activity with Customs Consultancy Services in 1980, has obtained its organizational structure by being established as HC Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti. (Hc Customs Consultancy Co., Ltd.) on 18.09.2007. Our company provides private services within laws to our customers with stable operation team, Customs Consultant - Deputy Customs Consultant Authority Certificate holder, expert customer consultant and Legislation Services in 1 headquarter, 5 branches, 16 Customs Administration in 6 provinces. HC Customs Consultancy is an organization which do not only focus on certain sectors, but also takes the mission of bearing responsibility of every issue within Customs Tariff Statistics Position, updating its technological and scientific potentials accordingly and forwarding these information to its customers.

HC Customs Consultancy follows the recent developments in the sector with IT (Information Technologies) infrastructure and provides A plus service quality. EU Customs and Foreign Trade applications are simultaneously followed and such developments are immediately updated and used in our internal system in parallel with Turkish Customs and Foreign Trade legislation. According to our structure which aims full compliance with EU standards and does not compensate, our services start before shipment.

Issues such as complete and smooth preparation of required documents, performance of prior notifications and preparations for shipments pursuant to the legislation, performance of all kinds of foreign communications are our primary pre-shipment services. Thanks to these services, potential disruptions of your processes are prevented and minimized.

Also, our services are declared in the most proper and correct way thanks to the special control and inspection system we have developed within our organization.

HC Customs Consultancy can provide interactive customs consultancy in every point of Republic of Turkey Customs and performs these examinations and controls within our General Directorate anywhere in Turkey. HC Customs Consultancy aims for providing boutique services to its customers as well as institutionalization with its fast, reliable, dynamic structure; has never lost its initial excitement and determination; knows that each of its customers is special and valuable as a result of customer-oriented works and trainings, and it has justified pride of providing you with our expert staff sensitive to the environment and human relations, and being your long-term strategic solution partner.





Eğitim ve teknolojik gelişmelerimizle her zaman güncel, güvenilir ve örnek şirket olmayı hedefledik.

MİSYON, VİZYON ve İLKELERİMİZ

MİSYONUMUZ;

- Müşterilerimiz için güvenilir ve vazgeçilmez olmak.
- Müşterilerimize ihtiyaç duydukları her konuda çözüm üretmek.
- Müşterilerimize Türkiye genelinde A Plus hizmet sağlamak.
- Kendini sürekli geliştirmek, eğitmek ve sektörde fark yaratmak.

VİZYONUMUZ;

- Müşterilerine Gümrük Müşavirliği konusunda hedeflenen hizmeti sunabilmek.
- Bilgi ve şirket değerlerini her zaman işimize yansıtarak farklılığımızı ortaya koyabilmek.
- Eğitim ve teknolojik gelişmelerimizle her zaman güncel, güvenilir ve örnek şirket olabilmek.
- Müşterilerimize daima bir adım önde olma ayrıcalığını yaşatabilmek.

İLKELERİMİZ;

- İşlemlerinizi kanun, tüzük, yönetmelik, tebliğ ve genelgeler nezdinde tamamen kurallarına uygun olarak gerçekleştirmek.

- İşlemlerimizdeki performans ve davranışlarımızın her zaman daha iyisini hedeflemek.
- Bilgilerimizi sürekli güncel tutarak mesleğimizi en iyi şekilde korumak ve icra etmek.
- Müşterilerimizin memnuniyetini sağlamak ve kusursuz bir hizmet anlayışı sunmak.



We always target to be an exemplary, updated and reliable company in conjunction with our training and technologic developments.



OUR MISSION, VISION and PRINCIPLES

OUR MISSION;

- To be reliable and irreplaceable for our customers.
- To provide solutions for our customers about any issue they need.
- To provide A Plus service to our Customers through Turkey.
- To improve and train ourselves constantly and to make a difference in the sector.



OUR VISION;

- To provide the target service of Customs Consultancy to our customers.
- To always reflect knowledge and company values to our work, and thus show our difference.
- To constitute an updated, reliable and example company structure with education and technological developments.
- To make our customers feel that they are always one step ahead.

OUR PRINCIPLES;

- To realize our processes according to laws, rules, legislations, statements and circulars, completely pursuant to the rules.
- To always focus on the best of the performances and behaviors in our processes.
- To determine and eliminate the reasons of our failure and dissatisfaction.
- To be aware of that we bear the liability as much as you do in all processes.
- To keep our information always updated and to perform our job at its best.
- To provide the satisfaction of our customers and to constitute for perfect service.





Sertifikalarımız



TRB

Müşteri şikayetleri ve memnuniyeti ele alınması yönetim sistemi.



TESCİL SERTİFİKASI

ISO 9001:2008

Kalite Yönetim Sistemi



HC GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.

Certificate



Certificate

HC GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.

İNÖNÜ MAH. KAYIŞDAĞI YOLU KARTAL CD. NO:133/5-6 KADIKÖY İSTANBUL

ISO 10002: 2004

PROVISION OF CUSTOMS CONSULTANCY SERVICES

With this certificate, the holder of the certificate has been evaluated on the address mentioned above by TRB Certification Body in accordance with the conditions and requirements of the license contract and it has been registered that the company satisfies the conditions of the standard. The certificates will be renewed after the annual surveillance audits with the decisions of the commission. Tuna Güneş Bulvarı No: 50 / 4 Çekirge - ANKARA / TURKEY

Licence No : TR-CS-3317
Original Certification : 09.10.2013
Issue Date : 16.09.2014
Expiry Date : 09.10.2015
Expiry Period : 3 Years
Printing No : 01



Signature

General Manager

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Güz. Hiz. Tic. Ltd. Şti.

Tuna Güneş Bulvarı No: 50/4 YILDIZ/ANKARA/TÜRKİYE. Tel: +90 312 442 57 02 (Fbx) • Fax: +90 312 442 91 01
This certificate is valid as long as it is supported by an electronic copy at www.trb.com.tr and surveillance audits are satisfactorily completed.



Certificate of Registration

Hc Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti.

İNÖNÜ MAH. KAYIŞDAĞI YOLU KARTAL CD. NO:133/5-6 KADIKÖY, İSTANBUL, TURKEY

The above licensee has been assessed and registered by TQCS International Pty Ltd as having the capability to control the quality and safety of goods or services provided in accordance with the conditions of the Licence Agreement at or from the addresses shown above, under a quality management system complying with the requirements of:

ISO 9001:2008

The registration covers the provision of customs consultancy services.

Exclusions: 7.3

Issue Date: 15/11/2013
Expiry Date: 29/09/2016

President
TQCS International (Group) Pty Ltd.



Licence No: TK2952-QC
Original Certification: 15/11/2013

General Manager
TQCS International (Ankara)
For and on behalf of the
TQCSI Certification Approval Panel

Further specific details may be obtained from the Trade Mark Licence Agreement

This certificate is valid as long as it is supported by an electronic copy at www.tqcsi.com and surveillance audits are satisfactorily completed.



TQCS
INTERNATIONAL PTY
LTD
www.tqcsi.com



JAS-ANZ



www.jas-anz.com.au/register





Müşteri danışmanlarımız sayesinde iş ortaklarımızın arz ve taleplerini hızlı ve güvenilir çözümlerle yerine getirmekteyiz.

UZMAN KADRO

HC GÜMRÜK; yasalar, yönetmelikler ve genel kabul görmüş kurallar çerçevesinde müşteri danışmanlarımız sayesinde iş ortaklarımızın taleplerini hızlı ve güvenilir çözüm seçenekleri ile yerine getirmektedir. Uzman mevzuat kadromuz ve Dış Ticaret Danışmanlarımız; gümrüğe konu mallarla ilgili çalışmalarını varış öncesi sonlandırarak G.T.İ.P. tanımlamalarının ardından zaman kayıplarına sebep olabilecek engelleri ortadan kaldırma konusunda önemli bir tecrübeye sahiptirler. Dış Ticaret uzmanlarımız; müşterilerimizin talepleri doğrultusunda seri bir biçimde yurtdışı iletişimleri gerçekleştirerek mevzuata uygun eksiksiz ve doğru evrak teminini sağlamaktadırlar.

IT (Bilişim Teknolojisi) alt yapımızın sunmuş olduğu imkanları kullanan uzman kadromuz, müşterilerimize kusursuz ve hızlı hizmet verebilmektedir. İş ortaklarımız internet üzerinden hem operasyon anında hem operasyon bitiminde işlemlerinin güncel durumlarını anlık olarak takip edebilmektedirler.

İNSAN KAYNAKLARI

HC Gümrük ailesi her geçen gün gelişen ve zenginleşen kadrosuna samimi, güler yüzlü, yeniliğe açık profesyonelleri kadrosuna katmaya devam etmektedir. İş arkadaşlarımızın potansiyellerini üst seviyede kullanmalarına imkan tanıyarak,

eğitimlerine ve gelişimlerine destek olmaktadır. Biliyoruz ki çalışanlarımızın memnuniyeti; takım ruhunu arttırmakta, kişi ve takım performansını şirket performansımızla birleştirerek, hizmet kalitemizin sürekli yükselmesini sağlamaktadır.

MESLEKİ SORUMLULUK SİGORTAMIZ

Şirketimiz; işlemleriniz esnasında tarafımızdan oluşabilecek hatalardan doğan olumsuzlukları gidermek adına **Zurich Sigorta A.Ş. tarafından “Mesleki Sorumluluk Sigorta Poliçesi”** kapsamında tüm müşteri işlemlerini güvence altına almıştır.



We carry out our clients demand expeditiously with reliable solutions thanks to our customer representatives.



EXPERT STAFF

HC CUSTOMS CONSULTANCY provides fast and reliable solutions for demands of our business partners thanks to our customer consultants within legislations and rules. Our expert staff and Foreign Trade Consultants have the significant experience to finalize the Works on goods subject to customs before arrival, perform Customs Tariff Statistics Position definitions and eliminate the obstacles which may cause time loss. Our Foreign Trade experts provide foreign communications quickly and complete and correct document procurement upon the requests of our customers.



Our staff which uses the opportunities of our IT (Information Technology) infrastructure provides flawless and fast service to our customers. Our business partners may instantly follow the recent status of their processes on internet both during operation and after operation.

HUMAN RESOURCES

HC Customs Consultancy family continues to include friendly, positive, open for improvement and participative employees to its developing and enriching staff. It enables our associates to use their potential at top level and supports their education and development.

We know that the satisfaction of our employees improves team spirit, combines personal and team performance with our company's performance, and constantly increases our service quality.

OUR OCCUPATIONAL RESPONSIBILITY INSURANCE

Our company has secured all customer processes in the scope of "Occupational Responsibility Insurance Policy" by Zurich Insurance Co., Ltd. in order to eliminate the negotiations that may incur by our fault during your processes.





Optik Arşivleme ile tüm evraklarınız güvenli bir ortamda saklanmaktadır.

TEKNOLOJİ ve OPTİK ARŞİVLEME

HC Gümrük; yenilenen IT (Bilişim Teknolojisi) yapısı ile, müşterilerine geriye dönük ve anlık veri aktarımını teknolojik ekipmanları ve geliştirdiği veri sistemi sayesinde önemli avantajlar sağlamaktadır.

Optik Arşivleme ile tüm evraklarınız güvenli bir ortamda saklanmaktadır. Sürekli büyüyen iş hacmi; hızlı ve güvenilir iletişimi zorunlu kılmaktadır. HC Gümrük, yapılan ithalat ve ihracat işlemlerinin sonunda fatura ve dekont işlemlerinin de tamamlanmasının ardından dosya içerisindeki tüm evrakları (fatura, konşimento, çekli listesi, dolaşım belgeleri vb.) tek bir pdf. formatı ile arşivleme imkanı sunmaktadır.

Arşivlenen bilgiler üç ayrı hardware üzerinden otomatik olarak yedeklenmektedir. Bu sistem sayesinde; çalışanlarımız gerekli bilgilere kolaylıkla erişim sağlamaktadır. Ayrıca müşterilerimizin talebi doğrultusunda yetkili kişilere verilecek kullanıcı adı ve özel şifre ile işlemlerinize ilgili bilgilere anında ulaşabilme olanağı da sunmaktadır.

HC Gümrük olarak çevre duyarlılığımız ve katkılarımız bakımından Optik Arşivleme sistemi ile çevreye olan olumsuz etkilerin de önüne geçmeyi başarmaktayız.

HC-Online (Online Gümrük İşlemleri Takip) Sistemi

HC-Online; müşterilerin HC Gümrük Müşavirliği internet sayfasından eş zamanlı bir şekilde kendilerine verilen kullanıcı kodu ve şifreyi kullanarak sisteme girmesi ile firması adına yapılan tüm işlemleri (beyanname işlemleri, masraf girişleri, fatura, dekont, dahilde işlem takibi vb.) takip edebildiği ve hareketlerin çok kapsamlı raporlanabildiği özel bir internet uygulamasıdır.

Bu uygulamada istenilen veriler anlık olarak sorgulanabilmekte, alınan sorgulama sonuçları “www.hcgumruk.com.tr” dan kolaylıkla Excel ortamına taşınabilmektedir.



All your confidential documents are stored safely within our optical archiving system.



TECHNOLOGY and OPTICAL ARCHIVING

HC Customs Consultancy Co., Ltd. provides significant advantages to its customers thanks to its developing and renewing IT (Information Technology) structure, retrospective and instant data transfer, technologic equipment and data system developed.

All you documents are kept in a secure environment with Optical Archiving. Constantly developing business load makes fast and reliable communication compulsory. This makes solutions easier with technologic instruments.

HC Customs Consultancy presents the possibility to store (in a software) all documents within the file (invoice, bill of lading, packing list, certificate of circulation, etc.) after competing invoice and receipt procedures of your files to be processed during the following of related work after import and export activities.

Stored information are backed up automatically on three separate hardware. Thanks to this system, our employees have instant access to arguments they require. Also, according to our customers demand, it is possible to

instantly access information on your procedures through the private username and password to be given to relevant people. As HC Customs Consultancy, we have managed to eliminate negative effects on nature with or Optical Archiving system in terms of our environmental sensitivity and contributions.

HC-Online (Online Customs Procedure Tracking) System

HC-Online is an internet application which enables the customers to track all procedures of their companies (declaration procedures, expense inputs, invoice, receipt, internal procedure follow-up, etc.) by logging in the system of HC Customs Consultancy internet page simultaneously using the user code and password given to them and report the activities in an extensive way.

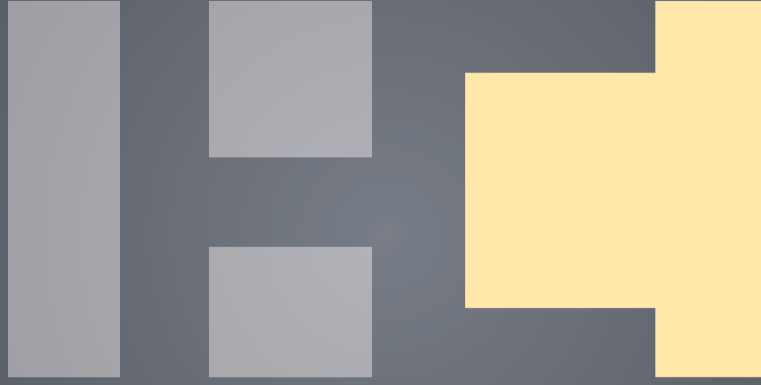
In this application, requested data can be interrogated instantly and interrogation results to be obtained may easily be transferred to Excel format: www.hcgumruk.com.tr



“ “ Şirketimiz toplam 6 ilimizde 1 merkez, 5 şube,
16 Gümrük İdaresinde bulunan sabit operasyon
ekibi, Gümrük Müşaviri - Gümrük Müşavir
Yardımcısı Yetki Belgesi sahibi, uzman müşteri
danışmanları ve Mevzuat Servisi ile müşterilerimize
yasalar çerçevesinde özel hizmetler sunmaktadır. ” ”



HC GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.



HC GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.

www.hcgumruk.com.tr



HC GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.

Genel Müdürlük

İnönü Mahallesi, Kartal Cad. Atan İş Merkezi No: 133 İçerenköy / Ataşehir / İstanbul
Tel: +90 216 573 16 46 • Faks: +90 216 573 16 47

HC Gümrük İzmir Şubesi

Alsancak, 1473. Sk. No: 5/604 Konak / İZMİR

HC Gümrük Gemlik Şubesi

Demir Subaşı Mah. Pazar Cad. Pak İş Hanı Kat: 2 No: 5-6 Gemlik / BURSA

HC Gümrük Körfez Şubesi

Eşref Bitlis Cad. No: 365 Körfez / KOCAELİ

HC Gümrük Tekirdağ Şubesi

100. Yıl Mah. Mumcu Çeşme Yolu No: 102/A TEKİRDAĞ

Diğer Çözüm Noktalarımız

• Ankara • Mersin • Adana • Gaziantep • Bartın • Trabzon

www.hcgumruk.com.tr

